Declaração do Problema

O problema da dificuldade na organização da funilaria afeta o proprietário e seus clientes, devido a insatisfação em acompanhar o serviço, criando possíveis perdas de clientes e redução nos lucros.

Os benefíciosda implementação do sistema são:

* Agilizar o registro de ordem do serviço.
* Armazenar os dados dos clientes.
* Atualizar o cliente sobre o serviço.
* Auxiliar na gestão de lucros da empresa.
* Ter maior controle do estoque de materiais.
* Armazenar o histórico de serviços realizados.